



## AVM Müşterisi Büyüteç Altında!

Alışveriş Merkezi Yatırımcıları Derneği (AYD)  
ve Akademetre işbirliğiyle gerçekleştirilen  
"2009 yılı AVM Tüketici Algı Araştırması"  
raporu sunumu takiben, sonuçlarının uzmanlar  
tarafından değerlendirileceği  
panele katılmanızı dileriz.



ALIŞVERİŞ MERKEZİ YATIRIMCILARI DERNEĞİ

Araştırma Sponsoru  
**AKADEMETRE**  
Tüketici Araştırma ve Danışmanlık

Panel Sponsoru  
**CÓRIO**

14 Ocak 2010 - 14.00 - 18.30  
The Ritz Carlton, İstanbul

### PANEL

#### "AVM MÜŞTERİSİ BÜYÜTEÇ ALTINDA"

Türkiye çapında 17 ildeki AVM'lerde yapılan araştırma raporu ve sonuçlarının detaylı sunumu.

Giriş Ücreti

AYD üyelerine : 300.- TL • Üye olmayanlara : 400.- TL

### ARAŞTIRMA RAPORU



Türkiye genelinde 17 ilde\* yapılan araştırma raporu.  
AVM'lerde müşteri algısını en ince ayrıntılarına  
kadar inceleyen, 100 sayfadan oluşan, grafik ve şemalarla  
kapsamlı bir şekilde açıklayan araştırma raporu panel gününe özel  
avantajlarla elde etme fırsatı!

Araştırma Raporu Bedeli

AYD üyelerine : 1.000.- Euro + KDV

Üye olmayanlara : 1.500.- Euro + KDV

Araştırma raporu alımında 2 kişilik panel giriş davetiyesi ücretsiz.

\* İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Eskişehir, Tekirdağ, Diyarbakır, Gaziantep, Kayseri, Konya, Denizli, Antalya, Mersin, Bursa, Kocaeli, Aydın ve Trabzon

### İÇERİK

- Krizin Tüketici Eğilimlerine Etkisi
- Müşteri Motivasyon Unsurları
- Beklenti - Performans Analizi
- AVM Kampanyaları
- AVM'lerden İstek ve Beklentiler
- Mevcut Müşteri Segmentasyonu
- AVM Ziyaret Alışkanlıkları ve Tercih Edilme Nedenleri
- AVM'yi Tercih Etme Nedenleri
- Alışveriş Davranışları  
Nereden alıyorlar?  
Ne sıklıkla alıyorlar?  
Ne kadar harcama yapıyorlar?  
Ne kadar süre kalıyorlar?

### ÖDEME BİLGİLERİ

#### EURO HESABI

Garanti Bankası Kurumsal Şubesi  
Hesap No: 381+9077006

#### TL HESABI

Garanti Bankası Kurumsal Şubesi  
Hesap No: 381+6287347

Katılacak kişiler ve kitap talebinizi isim, soyad, e-mail, şirket adres ve fatura bilgilerinizi banka ödeme dekontu ile birlikte [ercetin@ayd.org.tr](mailto:ercetin@ayd.org.tr) adresine email ile yollamanızı rica ederiz.



ALIŞVERİŞ MERKEZİ YATIRIMCILARI DERNEĞİ

AYD ALIŞVERİŞ MERKEZİ YATIRIMCILARI DERNEĞİ  
Büyükdere Cd. 185, Kanyon Ofis Bloğu, K: 3 Levent 34394 İstanbul  
T. (0212) 353 54 74 • F. (0212) 353 54 75  
W. [www.ayd.org.tr](http://www.ayd.org.tr) • E. [info@ayd.org.tr](mailto:info@ayd.org.tr)